

Президенту группы «Астерос»

Михаилу Эренбургу

№ 4186 от 24 03 2010

### Отзыв

Компания «Астерос» сотрудничает с ОАО «Военно-страховая компания» в области разработки рекомендаций по совершенствованию процессов ведения каталога ИТ-услуг с 2009 года.

В марте 2010 года специалистами компании «Астерос» были завершены работы по проекту «Совершенствование процессов ведения каталога ИТ-услуг и внесения изменений в ИТ-инфраструктуру в соответствии с рекомендациями ITIL/ITSM». В рамках проекта были реализованы следующие работы.

- **Аудит текущего состояния процессов управления ИТ.** Особое внимание было уделено деятельности по формированию и ведению каталога ИТ-услуг) и разработка рекомендаций по развитию процессов управления ИТ (в соответствии с рекомендациями ITIL).
- **Формализация деятельности по формированию и ведению каталога ИТ-услуг.**
- **Подготовка описания одной из ключевых ИТ-услуг, предоставляемых бизнес-пользователям ОАО «Военно-страховая компания», – «Автоматизация бизнес-процессов оказания услуг добровольного медицинского страхования»**

В результате проекта заложены основы для практики ведения каталога ИТ-услуг, как централизованного источника информации по ИТ-услугам, предоставляемым бизнес-подразделениям ОАО «Военно-страховая компания». Централизованный каталог ИТ-услуг позволяет:

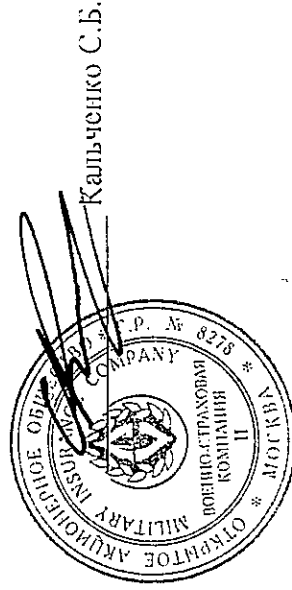
- **ИТ-службе** – в доступной для бизнеса форме предоставлять информацию о возможности и уровнях оказания ИТ-услуг
- **бизнесу** (в лице руководителей бизнес-подразделений) – принимать обоснованные решения о целесообразности подключения и использования той или иной ИТ-услуги

В течение всего периода нашего сотрудничества компания «Астерос» продемонстрировала комплексный подход к решению поставленных задач и отлично зарекомендовала себя в качестве надежного и ответственного партнера.

По результатам выполненного проекта ОАО «Военно-страховая компания» высоко оценивает квалификацию сотрудников «Астерос» в области построения и развития процессов управления ИТ в соответствии с рекомендациями ITIL.

Основываясь на положительном опыте нашего сотрудничества, мы рекомендуем компании «Астерос» в качестве надежного партнера и опытного исполнителя проектов по построению и развитию процессов управления ИТ.

Заместитель Генерального директора  
ОАО «Военно-страховая компания»



Кальченко С.Б.