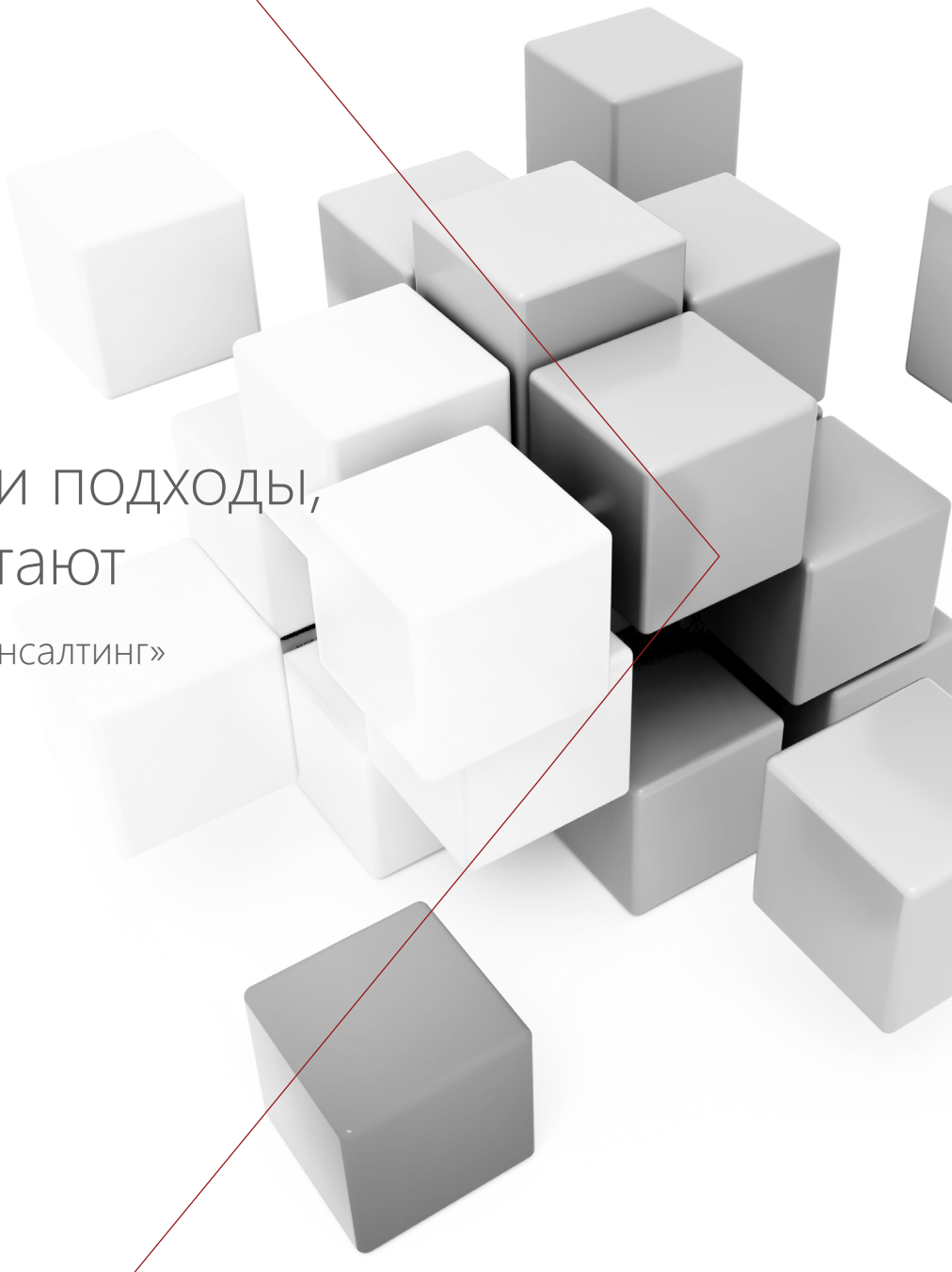
asterosconsulting



SAP. Решения и подходы, которые работают

Экспертиза «Астерос Консалтинг»

SAP. Решения и подходы, которые работают

Экспертиза «Астерос Консалтинг»

“Уважаемые коллеги, мы приветствуем вас на ежегодном форуме SAP!
В этом специальном выпуске мы знакомим вас с нашей экспертизой в решениях, которые могут быть актуальными и для вашей компании. Наши консультанты рады будут поделиться дополнительной информации о представленных решениях и о проектах, в которых они были реализованы.
Если у вас возникнут вопросы после мероприятия, пожалуйста, присылайте их на адрес AsterosConsulting@asteros.ru
Желаем вам эффективной работы в рамках форума!”

ИЛЬЯ СЛУЦКИЙ | Управляющий Партнер «Астерос Консалтинг»

АЛЁНА КОШКИНА | Директор Практики SAP, «Астерос Консалтинг»

ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРОЦЕССЫ — БАЗИС ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕГО РОСТА И РАЗВИТИЯ

В своей работе мы встречаемся с различными ситуациями, связанными с внедрением бизнес-приложений в компаниях. К сожалению, часто по итогам анализа мы делаем вывод, что при формальном наличии ERP-системы в компании, она «не внедрена» и не дает организации тот эффект, который изначально вкладывался в ее смысл.

Степень проникновения решений SAP в деятельность российских предприятий гораздо ниже мирового уровня, а это означает, что система не используется средним менеджментом для управления своей функцией, а часто превращается в учетную систему, в которую подразделения только вводят данные, но не используют ее для принятия собственных управленческих решений. Конечно, это связано и со степенью зрелости самих бизнес-процессов организации и культуры управления.

БИЗНЕС-КЕЙС (SAP ERP)

Проект создания комплексной информационной системы управления деятельностью предприятия на базе SAP ERP был реализован для вертолетосборочного предприятия.

В ходе проекта были реализованы процессы управления сбытом, планирования и фактического учета производства, управления закупками и материальными запасами, управления качеством. В системе реализован учет основных фондов, управленческий учет, а так же учет в соответствии с требованиями российского бухгалтерского и налогового учета.

Проект был реализован за 9 месяцев.

БИЗНЕС-КЕЙС (SAP PM)

Проект создания информационной системы управления процессами ТО и ремонта на базе решений SAP PM, BI был реализован для одного из крупнейших металлургических предприятий.

В ходе проекта были реализованы процессы детального планирования и учета затрат на ремонты и ТО, формирования потребности в запасных частях и материалах, разработка сметной документации и календарно-временное планирование ремонтов. Так же была перенесена вся нормативная база типовых ремонтных работ, разрабатываемых комбинатом в течение нескольких лет.

Внедрено мобильное решение для процессов технического обслуживания: автоматическая загрузка на мобильные стройства бригад сменных заданий из back-end системы, визуализация на мобильном устройстве заданий и перечня контролируемых параметров, ввод информации о выполнении заданий на осмотр и ТО, а так же данных о контролируемых параметрах и обнаруженных дефектах, выгрузка информации в back-end систему.

Для того чтобы помочь разобраться, используете ли вы все возможности ERP-системы, мы сформулировали ключевые индикаторы внедренной системы:

> данные по процессам вводятся в месте и во время их возникновения;

> данные вводятся единожды (не дублируются);

> в системе реализованы сквозные процессы (действия служб взаимоувязаны и составляют единое целое);

> система является частью бизнес-процесса (невозможно сделать действие, не зарегистрировав его в системе);

> в системе реализованы контрольные проверки на непротиворечивость данных при их вводе;

> оперативные планы деятельности формируются в системе, что в т.ч. означает корректность норм;

> управленческая и регламентированная отчетность формируется в системе без дополнительных ручных корректировок и используется менеджментом для принятия управленческих решений.

Этот перечень не полный, но если хотя бы часть из озвученного не соответствует действительности, то система ERP не дает того ожидаемого эффекта, который заложен в ее парадигму. Почему это важно? Потому что помимо неполучения возврата вложенных инвестиций, предприятие в таком случае ограничивает себя в дальнейшем использовании более зрелых технологий, которые необходимы, в том числе, для поддержки его роста и развития. Так, например, трудно и затратно получить корректную аналитическую отчетность без качественных исходных данных, которые являются результатом «правильных процессов» в ERP. Аналогичным образом без наличия качественных процессов в ERP-системе возникают сложности во внедрении и других новых технологий, которые делают компанию в современном мире более конкурентоспособной, таких как прогнозная аналитика, риск-менеджмент и т.п..

Именно поэтому так важно правильно внедрить ERP-систему.

НОВЫЕ РЕШЕНИЯ: SAP PORTFOLIO AND PROJECT MANAGEMENT (SAP PPM)

Как правило, основным инструментом реализации изменений в организации являются инвестиционные проекты: строительство новых объектов, реконструкция и модернизация существующих объектов, внедрение информационных систем и т.п.

В рамках процесса управления инвестициями компании решают следующие задачи:

> ранжирование и отбор инвестиционных проектов;

> моделирование различных версий инвестиционной программы;

> выполнение корректировок инвестиционной программы;

> контроль исполнения инвестиционной программы на основе фактических данных в натуральных показателях и их финансовая оценка;

> анализ и формирование отчетности, как внутренней, так и регламентированной.

Ошибки в решении такого рода задач, как правило, дорого обходятся организации. Но вероятность ошибки зачастую велика в силу огромного числа данных по проектам, накапливающихся версий, непрозрачности и сомнительной достоверности отчетности по фактическому исполнению инвестиционных проектов, если эта отчетность собирается вручную, и сотрудники итерационно переносят данные из одних таблиц в другие.

Именно для решения такого рода задач и критической минимизации ошибок мы рекомендуем решение SAP Portfolio and project management, которое не только содержит полный набор инструментов для управления инвестиционной деятельностью, но и гибко интегрируется с внешними системами.

НОВЫЕ РЕШЕНИЯ: SAP GRC RISK MANAGEMENT AND PROCESS CONTROL

GRC как метод управления является относительно молодым. Его смысл заключается в объединении и согласованности риск-ориентированного подхода к управлению деятельностью, системы внутреннего контроля и системы контроля соответствия нормативным требованиям. Создав, таким образом, единую контрольную среду организации менеджмент значительно повышает прозрачность и эффективность системы управления рисками.

Первоначально определив свои риски, компания должна обеспечить инструмент их непрерывного мониторинга и контроля путем получения постоянной обратной связи от менеджмента компании, служб внутреннего контроля и внутреннего аудита.

Сложность в реальной жизни связана с многообразием процессов деятельности, большого числа сотрудников, вовлеченных в процессы, наличием разнообразных информационных систем, содержащих необходимые для анализа данные.

Все эти факторы создают потребность в решении, которое сможет обеспечить сквозной и единый процесс управления рисками, внутренним контролем и соответствием нормативным требованиям, обладая при этом таким технологическим базисом, который позволит собирать необходимые данные из различных информационных систем.

Решения SAP GRC предоставляют компаниям инструмент реализации такого подхода, обеспечивая при этом возможность внедрения, как всего решения в целом, так и отдельных его элементов.

БИЗНЕС-КЕЙС (SAP PPM)

Проект создания информационной системы управления инвестиционной деятельностью в форме капитальных вложений на базе решений SAP PPM, PS, BW, BO был реализован для одной из крупнейших энергетических компаний.

В ходе проекта были реализованы процессы формирования различных версий единой инвестиционной программы Холдинга «снизу вверх»: от заявки до ранжирования и утверждения проектов, процесс корректировки инвестиционной программы, контроль исполнения инвестиционной программы (интеграция с внешними учетными системами).

Так же одним из результатов стало формирование полного пакета аналитической регламентированной и управленческой отчетности по инвестиционной деятельности организации.

БИЗНЕС-КЕЙС (SAP GRC)

Проект создания системы управления внутренним контролем на базе решений SAP GRC Process Control был реализован для одной из крупнейших телекоммуникационных компаний.

В ходе проекта были автоматизированы процессы внутреннего контроля: планирование, анализ эффективности, тестирование контрольных процедур, формирование отчетности.

Проект удостоен награды Silver SAP Quality Award в категории «Внедрение новых бизнес-приложений» в России и СНГ.

«АСТЕРОС КОНСАЛТИНГ» — ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОНСУЛЬТАНТ НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ

Клиент, его бизнес, его задачи — главный фокус нашего внимания. Свои результаты мы измеряем количеством успешно решенных клиентских проблем, а не числом внедренных систем или созданных концепций. Для этого мы включаем в свой арсенал самые современные управленческие и ИТ-инструменты, а также привлекаем в команду лучшие умы и таланты рынка.

Компания «Астерос Консалтинг» входит в состав группы «Астерос» — ведущей российской компании на рынке ИТ. Совмещение экспертизы в сфере управленческого и ИТ-консалтинга, а также инфраструктурных решений, позволяет нам успешно решать самые сложные управленческие и технологические задачи, даже те, у которых, кажется, нет ответа.

Рады знакомству!

Астерос Консалтинг
+7 (495) 662-80-66
www.asterosconsulting.ru
info@asteros.ru