



## Проактивная сервисная поддержка и анализ ИТ-среды – путь к 100% уровню доступности ИТ-инфраструктуры

Группа «Астерос» является партнером компании HP с 1999 года. Партнерство с HP позволяет «Астерос» предлагать компаниям эффективные и надежные решения для построения отказоустойчивой ИТ-инфраструктуры, технологии облачных вычислений, решения для создания и оптимизации систем офисной печати и сервисные продукты.

«Астерос» обладает высшими партнерскими статусами компании HP:

- > Gold Preferred Partner (HP Hardware)
- > Silver Partner (HP Software)
- > ServiceONE Expert

Специалисты «Астерос» использовали решения HP при реализации комплексных проектов для ТНК-ВР, РЖД, РКК «Энергия», «СП БИЗНЕС КАР», Новосибирского завода химконцентратов, FreshTel и др.

В рамках сотрудничества с компанией HP, группа «Астерос» предлагает Вам HP Care Pack – сервисный продукт HP, расширяющий условия стандартной гарантии на программное обеспечение, компьютерное и периферийное оборудование по сроку обслуживания и уровню обязательств перед заказчиком.

Использование HP Care Pack позволит Вам:

- > снизить расходы на поддержку и эксплуатацию за счет расширения срока гарантийного обслуживания (до пяти лет);
- > минимизировать риски потерь для бизнеса от простоев оборудования за счет выбора оптимального уровня обслуживания и времени ремонта (до 6 часов в режиме 24x7);
- > снизить транспортные расходы за счет увеличения зоны обслуживания (свыше 220 км от сервисного центра).

Сервисные пакеты HP Care Pack предполагают несколько уровней сервисной поддержки — от обслуживания в сервисном центре до фиксированного времени ремонта оборудования на месте установки, а также услуги установки оборудования и его ввода в эксплуатацию:

- > Решение HP Care Pack Proactive Care – проактивная поддержка, составление отчетов о Вашей ИТ-инфраструктуре для обеспечения стабильности и эффективности ключевых ИТ-систем;
- > Решение HP Care Pack Proactive Select – консультационные услуги по изучению Вашей ИТ-среды и созданию плана действий по решению индивидуальных задач исходя из бизнес-требований.

Услуга **HP Care Pack Proactive Care** предоставляет интегрированный набор проактивных и реактивных услуг, разработанных для повышения доступности и производительности конвергентной инфраструктуры. В сложной среде многие компоненты должны работать согласованно и эффективно.

Услуга Proactive Care специально разработана для поддержки подобных сложных сред посредством комплексного решения и распространяется на:

- > Блэйд-системы
- > СХД
- > Программное обеспечение
- > Сети
- > Приложения
- > ИТ-процессы (ITSM)
- > Эффективность ЦОД
- > Обучение

**HP Care Pack Proactive Select** представляет инновационный путь получения услуг анализа, оценки доступности и производительности, планирования, а также обучения, направленных на обеспечение работоспособности и безотказности ИТ-инфраструктуры. Приобретая сервисы HP Proactive Select, Вы получаете возможность выбрать необходимые услуги из более чем 85 технологических сервисов, в том числе для блейд-серверов, виртуализированной инфраструктуры, компьютерных сетей, безопасности, ПО и систем хранения данных. В рамках сервиса Proactive Select за каждым заказчиком закрепляется менеджер поддержки, который помогает выбрать необходимые услуги, контролирует их предоставление и дает рекомендации относительно следующих шагов.

HP Care Pack Proactive Select обеспечивает:

- > повышение доступности и производительности ИТ-систем;
- > принятие решений и совершенствование ИТ-процессов.

HP Care Pack Proactive Select можно использовать для быстрого расширения своих ресурсов и экспертизы (без согласования отдельного контракта на каждую услугу отдельно).

Для того, чтобы воспользоваться Proactive Select, необходимо заказать пакеты (10, 30, 60 и 180 баллов) поддержки ПО и оборудования HP Care Pack, соответствующие Вашим задачам и выбрать уровень необходимого сервиса.

## Меню HP Proactive Select

---

<b>Сервер и операционная система</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Анализ исправлений для операционной системы</li><li>&gt; Анализ исправлений для операционной системы — 10 дополнительных экземпляров операционной системы</li><li>&gt; Рекомендации по обновлению микропрограммного обеспечения</li><li>&gt; Установка обновления микропрограммного обеспечения для сервера начального уровня — первый сервер</li><li>&gt; Установка обновления микропрограммного обеспечения для сервера начального уровня — два дополнительных сервера</li><li>&gt; Установка обновления микропрограммного обеспечения для сервера среднего уровня — первый сервер</li><li>&gt; Установка обновления микропрограммного обеспечения для сервера среднего уровня — один дополнительный сервер</li><li>&gt; Установка обновления микропрограммного обеспечения сервера для серверов Proliant (не блейд) — первые пять серверов</li><li>&gt; Установка обновления микропрограммного обеспечения сервера для серверов Proliant (не блейд) — пять дополнительных серверов</li><li>&gt; Проверка работоспособности системы (прямая)</li><li>&gt; Проверка работоспособности системы (на территории)</li><li>&gt; Проверка работоспособности системы (дистанционная)</li></ul>
--------------------------------------	---

---

<b>Сервер и операционная система — блейд</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Оценка блейд-технологии и набора средств</li><li>&gt; Бюллетень, посвященный блейд-технологиям</li><li>&gt; Анализ недостатков микропрограммного обеспечения и драйвера BladeSystem — первый корпус, дополнительный корпус</li><li>&gt; Обзор процесса обновления микропрограммного обеспечения и драйвера BladeSystem</li><li>&gt; Услуга по интеграции комплектов расширения CloudSystem Matrix</li><li>&gt; Услуга по обновлению микропрограммного обеспечения HP CloudSystem Matrix</li></ul>
--	--

---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>для первого корпуса</li> <li>&gt; Услуга по обновлению микропрограммного обеспечения HP CloudSystem Matrix для дополнительных корпусов</li> <li>&gt; Услуга по модернизации CloudSystem Matrix (одинаковое оборудование CMS)</li> <li>&gt; Услуга по модернизации CloudSystem Matrix (смена оборудования CMS)</li> <li>&gt; Услуга HP быстрой активации CloudSystem</li> <li>&gt; Услуга по обновлению микропрограммного обеспечения HP BladeSystem (не CloudSystem Matrix) для первого корпуса</li> <li>&gt; Услуга по обновлению микропрограммного обеспечения HP BladeSystem (не CloudSystem Matrix) для дополнительных корпусов</li> <li>&gt; HP Virtual Connect и Virtual Connect Enterprise Manager — дистанционная консультация специалиста</li> </ul>
<b>Сервер и операционная система — критически важные для бизнеса</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Контроль работоспособности кластеров</li> <li>&gt; Контроль работоспособности кластеров (дополнительный узел)</li> </ul>
<b>Хранение данных — управление данными</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Услуга по удалению данных</li> <li>&gt; Услуга по удалению данных (добавление хоста)</li> <li>&gt; Услуга по удалению данных (добавление тома)</li> </ul>
<b>Хранение данных — дисковая система резервного копирования</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Оценка производительности Data Protector (базовая услуга)</li> <li>&gt; Оценка производительности Data Protector (расширение)</li> <li>&gt; Проверка работоспособности системы виртуальной библиотеки</li> </ul>
<b>Хранение данных — ZPAR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Услуга по оценке системы хранения данных ZPAR</li> </ul>
<b>Хранение данных — EVA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Услуга по обновлению микропрограммного обеспечения EVA (1 обновление)</li> <li>&gt; Услуга по обновлению микропрограммного обеспечения EVA (2 обновления)</li> <li>&gt; Услуга по обновлению микропрограммного обеспечения EVA (5 обновлений)</li> <li>&gt; Проверка работоспособности EVA</li> <li>&gt; Анализ производительности EVA</li> <li>&gt; Проектирование и настройка EVA Vdisk/LUN</li> </ul>
<b>Хранение данных — EVA, P2000 (MSA), P4000 (LeftHand)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Анализ микропрограммного и программного обеспечения систем и сетей хранения данных</li> <li>&gt; Техническая оценка высокой доступности массива накопителей</li> <li>&gt; Техническая оценка высокой доступности накопителей</li> </ul>
<b>Хранение данных — подключаемые к сети накопители (NAS)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Услуга по обновлению X9000 (базовая услуга)</li> <li>&gt; Услуга по обновлению X9000 (расширение)</li> <li>&gt; Техническая и операционная помощь для X9000</li> </ul>
<b>Хранение данных — сеть хранения данных (SAN)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Услуга по оценке для сетей хранения данных</li> <li>&gt; Оценка возможности поддержки SAN</li> <li>&gt; Обновление микропрограммного обеспечения коммутатора SAN (базовая услуга)</li> <li>&gt; Обновление микропрограммного обеспечения коммутатора SAN (расширение)</li> </ul>
<b>Хранение данных — SVSP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Проверка работоспособности SVSP</li> </ul>
<b>Программное обеспечение — Microsoft</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Microsoft Exchange Server дистанционная консультация специалиста</li> <li>&gt; Услуга Microsoft по оценке производительности (базовый пакет)</li> <li>&gt; Microsoft SQL Server дистанционная консультация специалиста</li> </ul>
<b>Программное обеспечение — SAP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Консультант по производительности для SAP (базовый начальный пакет)</li> <li>&gt; Проверка работоспособности BW Accelerator</li> <li>&gt; Координированное управление исправлениями HP-UX для систем SAP</li> <li>&gt; Обзор управления ресурсами устройства HP-SAP HANA</li> <li>&gt; Консультации по производительности: операционная система (Windows, HP-UX, Linux) (базовый пакет)</li> <li>&gt; Консультации по производительности SAP для приложений и баз данных</li> <li>&gt; Услуга SAPS Meter PLUS (для 12 экземпляров SAP)</li> <li>&gt; Услуга SAPS Meter PLUS (4 дополнительных экземпляра)</li> <li>&gt; Услуга SAPS Meter (для 4 дополнительных экземпляров SAP)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Техническая консультация для SAP</li> <li>&gt; Услуга HP по анализу тенденций для сред SAP</li> <li>&gt; Услуга HP по анализу тенденций для SAP со стеком Java</li> </ul>
<b>Программное обеспечение — Virtualization и Insight Control</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Анализ доступности для виртуальных сред</li> <li>&gt; Уведомление об исправлении для управляющего ПО</li> <li>&gt; Услуги HP Insight Capacity Advisor Virtualization: начальный уровень, физическая/виртуальная</li> <li>&gt; HP Insight Control — дистанционная консультация специалиста</li> <li>&gt; HP Insight Dynamics — дистанционная консультация специалиста</li> <li>&gt; Анализ работоспособности HP для виртуальных серверов VMware</li> <li>&gt; Услуга по обзору работы и производительности ПО HP Insight</li> <li>&gt; Анализ производительности и мощностей для виртуальных сред</li> <li>&gt; Семинар по оценке готовности к виртуализации для критически важных приложений</li> <li>&gt; Виртуализация серверов VMware — дистанционная консультация специалиста</li> </ul>
<b>Сеть — сеть</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Отчет о ресурсах сети (первые 50 устройств)</li> <li>&gt; Отчет о ресурсах сети (для дополнительных 50 устройств)</li> <li>&gt; Проактивное уведомление о критически важных проблемах с сетевым программным и микропрограммным обеспечением (первые 50 устройств)</li> <li>&gt; Проактивное уведомление о критически важных проблемах с сетевым программным и микропрограммным обеспечением (для дополнительных 50 устройств)</li> </ul>
<b>Среда — управление предоставлением</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Планирование и обзор предоставления услуг</li> </ul>
<b>Среда — обучение</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Образовательные баллы</li> <li>&gt; Помощь в планировании обучения</li> <li>&gt; Интерактивные технические семинары</li> <li>&gt; Интерактивный технический семинар, посвященный обзору обновления продукта</li> </ul>
<b>Среда — ITSM</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Оценка ITSM для виртуализированных сред</li> <li>&gt; Быстрая оценка ITSM</li> <li>&gt; Услуги могут быть План улучшения обслуживания</li> <li>&gt; Оценка ITSM для систем хранения</li> <li>&gt; Управление планом улучшения обслуживания</li> </ul>
<b>Среда — управление</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Инвентаризация ПО и оборудования</li> <li>&gt; Обнаружение и активация дополнительных устройств для HP Insight Remote Support Advanced</li> <li>&gt; Обнаружение и активация HP-UX и OpenVMS для HP Insight Remote Support Advanced</li> <li>&gt; Обнаружение и активация для HP Insight Remote Support Advanced (кроме HP-UX и OpenVMS)</li> <li>&gt; Настройка HP Insight Remote Support Advanced и HP SIM</li> <li>&gt; Insight Remote Support — дистанционная консультация специалиста</li> </ul>
<b>Среда — электропитание и охлаждение</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Комплексная оценка тепловыделения (ЦОД площадью менее 900 кв. м)</li> <li>&gt; Комплексная оценка тепловыделения (ЦОД площадью свыше 900 – 2300 кв. м)</li> <li>&gt; Оценка эффективности энергопотребления (ЦОД площадью от 0 до 900 кв. м)</li> <li>&gt; Оценка эффективности энергопотребления (ЦОД площадью от 900 до 2300 кв. м)</li> <li>&gt; Оценка эффективности энергопотребления (ЦОД площадью от 2300 до 4600 кв. м)</li> <li>&gt; Оценка эффективности энергопотребления (ЦОД площадью от 4600 до 9300 кв. м)</li> <li>&gt; Анализ и контроль параметров средств управления Insight Control Environment</li> <li>&gt; Быстрая оценка тепловыделения</li> </ul>
<b>Среда — безопасность</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Оповещение о критических угрозах безопасности</li> <li>&gt; Тестирование проникновения</li> <li>&gt; Обзорный семинар по безопасности</li> <li>&gt; Быстрая оценка безопасности и выявление уязвимостей</li> <li>&gt; Анализ безопасности для виртуальных сред</li> </ul>

**Дополнительно — индивидуальные услуги**